

**ISCRIZIONE AL SERVIZIO DI MESSAGGISTICA COMUNALE DENOMINATO
“VisitDianodalba”, ATTRAVERSO IL CANALE INFORMATIVO “TELEGRAM”**

Comune di DIANO D’ALBA

Provincia di Cuneo

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI *ai sensi dell’articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679*

In ottemperanza a quanto prescritto dall’articolo 13 del Regolamento (UE) 679/2016, in materia di protezione dei dati personali (GDPR), si fornisce, a coloro che chiederanno l’iscrizione al servizio di messaggistica comunale, denominato “VisitDianodalba” attraverso il canale “Telegram” , la seguente informativa, relativa al trattamento dei loro dati personali.

Attivazione e caratteristiche del servizio

Il Comune di Diano d’Alba ha attivato una linea di comunicazione con i propri cittadini attraverso un servizio di messaggistica comunale denominato “VisitDianodalba”, attivo sui canali dell’applicazione “Telegram” .

Per accedere al servizio occorre cercare il canale sull’applicazione Telegram ed iscriversi

Con tale adempimento l’utente fornisce il proprio assenso all’attivazione del servizio ed accetta di entrare nella lista dei contatti Telegram dell’Ente, ma anche di non poter né chiamare né inviare messaggi attraverso il medesimo canale.

Con l’iscrizione al canale, l’utente dichiara di aver letto le condizioni generali di contratto e accettare e rappresenta di per sé esplicita accettazione della presente informativa su trattamento dei dati personali

Il servizio è rivolto ai cittadini, anche non residenti, che intendono ricevere informazioni di pubblica utilità, scadenze comunali, modifiche alla viabilità, eventuali stati di emergenza, iniziative, incontri, eventi, manifestazioni, corsi o altre informazioni di servizio o di utilità sociale in programma nel Comune o che il Comune ha contribuito ad organizzare, anche prestando il proprio patrocinio.

Il servizio Telegram è un canale di comunicazione gratuito.

I messaggi vengono inviati in modalità broadcast, quindi senza possibilità per i singoli utenti di interagire con gli altri iscritti

Per tale servizio di messaggistica il Comune di Diano d’Alba si avvale di una società esterna, quale gestore del servizio ed è stata nominata “Responsabile del trattamento” ai sensi dell’art. 28 paragrafo 3 del Regolamento (EU) 2016/679.

Il Responsabile esterno del trattamento incaricato, tratterà i dati del Titolare del trattamento a soli fini contrattuali per la durata del contratto e nel rispetto delle normative tutte vigenti;

il Comune non è in nessun modo responsabile per l’utilizzo di siti terze parti, ai quali l’utente accede tramite le informazioni ricevute dal servizio di messaggistica offerto, come

ad esempio i "social plugin" di Facebook, Twitter, Google+, Google Analytics, ecc. Si tratta di parti della pagina visitata generate direttamente dai suddetti siti ed integrati nella pagina del sito finale.

Tutela dei dati personali Informazioni sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679

1. **Titolare del trattamento** è: il Comune di Diano d'Alba con sede in Via Umberto I° n. 22, Cap...12055 (CN), tel.+39 0173/69101 e-mail : comune@comune.dianodalba.cn.it PEC : comune.diano@legalmail.it

2. **Responsabile della Protezione dei Dati (DPO):**
e-mail : dpo@pigoal.eu P.E.C. comune.diano@legalmail.it

3. **Finalità del trattamento:** I dati personali raccolti saranno trattati, nel rispetto degli obblighi di riservatezza previsti dalla normativa sopra richiamata, per l'invio di informazioni di pubblica utilità, relativi ai servizi comunali, news del Comune, iniziative, incontri, eventi culturali, manifestazioni sportive, trasporti e viabilità, attività istituzionali, servizi scolastici, allerta meteo, eventuali stati di emergenza, scadenze tributarie, o altre informazioni di servizio o di utilità sociale in programma nel Comune o che il Comune ha contribuito ad organizzare, anche prestando il proprio patrocinio.

Il trattamento è finalizzato ad assicurare canali di informazione, comunicazione e dialogo con i cittadini, con modalità di interazione e partecipazione digitale, al fine di rafforzare un rapporto attivo tra la cittadinanza ed il Comune, in coerenza con le funzioni e gli obiettivi fondamentali dell'Ente;

4. **Base giuridica:** I trattamenti sopra descritti sono leciti ai sensi:

- dell'art. 6, comma 1 lett. a) in quanto l'utente aderendo al servizio di messaggistica del Comune ha prestato il consenso al trattamento dei Suoi dati personali.
- dell'art. 6, comma 1 lett. b) per l'esecuzione delle richieste avanzate per mezzo del servizio.

Il conferimento dei dati si basa sul consenso dell'interessato che è libero e facoltativo ed in ogni momento revocabile;

il mancato consenso (attraverso il messaggio iniziale "ISCRIVIMI" comporterà l'impossibilità di inviare i nostri messaggi.

Qualora l'interessato sia un minore di età inferiore a 14 (quattordici) anni, è necessario che il consenso al trattamento dei dati sia stato prestato o autorizzato dal titolare della responsabilità genitoriale.

5. **Modalità del trattamento dei dati:** i dati, la cui raccolta è necessaria ai fini del servizio, sono costituiti dai dati di identificazione personale / di contatto (come forniti dall'utente iscritto al servizio).

Le operazioni di trattamento saranno svolte attraverso l'utilizzo di strumenti informatici e telematici, nel rispetto delle misure tecniche ed organizzative necessarie per garantire la sicurezza dei dati, in conformità alle disposizioni di legge.

I dati saranno trattati esclusivamente dal personale del comune nominati quali designati del trattamento o delle imprese espressamente nominate come responsabili del trattamento (ad es. per esigenze di manutenzione tecnologica del sito).

Non sono presenti processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione.

6. **Conferimento dei dati e conseguenze dell'eventuale rifiuto al conferimento dei dati:** Il conferimento dei dati è obbligatorio ai fini della prestazione dei servizi di cui al punto 3.

L'eventuale rifiuto da parte dell'interessato di conferire i propri dati comporterà l'impossibilità di procedere con la prestazione del servizio.

7. **Periodo di conservazione dei dati e revoca del consenso:** I dati personali saranno conservati per il periodo di durata del servizio o alla espressa richiesta di cancellazione dal servizio da parte dell'interessato.

Gli iscritti possono cancellarsi in ogni momento dal servizio inviando un e-mail indicata sul sito di "Telegram" con il seguente testo: "cancellami".

La cancellazione dal servizio non pregiudica la liceità del trattamento svolto prima della revoca del consenso

8. **Diffusione dei dati:** I dati non saranno diffusi

9. **Destinatari dei dati trattati:** i dati raccolti non saranno trasferiti a paesi terzi o organizzazioni aventi sede all'infuori dello spazio di applicazione del GDPR.

Non saranno ceduti a terze parti, con la precisazione che con l'utilizzo di sistemi di comunicazione e piattaforme digitali web non di proprietà del Comune, i dati restano tutelati e gestiti dai soggetti proprietari del suddetto sistema e della relativa piattaforma: Telegram.

Per quanto riguarda i termini e le condizioni di utilizzo dell'applicazione si rinvia a quanto pubblicato nella sezione dedicata del sito web: <https://telegram.org/privacy>

10. **Diritti dell'interessato:** Ai sensi degli artt. 15 e seguenti del R.E.679/2016, l'interessato ha diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma o meno che sia in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano, ed in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni:

- a) le finalità del trattamento;
- b) le categorie di dati personali in questione;
- c) i destinatari e le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali;
- d) quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
- e) l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica (art. 16 GDPR) o la cancellazione dei dati personali (art. 17) o la limitazione del

trattamento dei dati personali che lo riguardano (art. 18) o di opporsi al loro trattamento (art. 21);

f) il diritto di proporre reclamo ad un'autorità di controllo;

g) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione.

Per l'esercizio dei diritti descritti al punto precedente della presente Informativa, i soggetti sono pregati di inviare una e-mail all'indirizzo comune@comune.dianodalba.cn.it

Alla richiesta sarà fornito idoneo riscontro secondo le tempistiche previste dal GDPR.

L'interessato in qualsiasi momento può revocare il consenso al trattamento dei suoi dati senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.

Il consenso revocato, in ordine ai dati necessari all'erogazione dei servizi, comporta l'interruzione degli stessi.

l'interessato può proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali (art. 77 del GDPR) o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).

Li , 19/07/2022

Il Titolare del Trattamento
Comune di Diano d'Alba
IL Sindaco
F.to : Ezio CARDINALE